

Bij binnenkomst verzoeken wij u zich te melden aan de balie.

Uw persoonlijke gegevens: U dient te allen tijde een legitimatiebewijs en een geldig inschrijvingsbewijs van uw verzekering, zoals een verzekeringspasje, bij u te hebben.

Uw gegevens up-to-date: U bent altijd zelf verantwoordelijk dat uw gegevens bij eventuele wijziging aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, adres of telefoonnummer). Mondzorg Erasmus is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgen van het niet of niet tijdig doorgeven van wijzigingen.

- **Afspraken:** Wij werken in onze praktijk uitsluitend met behandelingen volgens afspraak en zonder (open) spreekuren. Dit betekent dat het zinloos is om zonder afspraak langs te komen met de bedoeling direct behandeld te worden. Afspraken kunnen uitsluitend telefonisch of aan de balie worden gemaakt/ geannuleerd. Bij te laat verschijnen op een afspraak loopt u het risico dat de behandeling niet geheel volgens planning kan worden voltooid of zelfs moet worden geannuleerd wegens het hierdoor ontstane tijdgebrek. (Wordt beschouwd als niet nakomen van uw afspraak en kan in rekening worden gebracht).
- **Het niet nakomen van een afspraak:** Wanneer u een afspraak niet na kunt komen dient u dit uiterlijk 24 uur (behandelingen langer dan 1 uur dienen 48 uur van tevoren worden afgebeld /verzet) van tevoren telefonisch te melden. Zegt u een afspraak niet of niet tijdig af, dan zal de voor u gereserveerde tijd in rekening worden gebracht: de kosten voor het niet tijdig annuleren, bedragen €1,- per minuut per gereserveerde tijd. Bij herhaaldelijk niet nakomen van een afspraak of te laat afzeggen van een afspraak, behouden wij ons het recht voor om u uit te schrijven als patiënt van onze praktijk.
- **Medische gegevens:** Wij verzoeken u bij elke behandeling ons te informeren betreffende uw medische gegevens zoals, medicijn gebruik, hart- en vaatziekten, cholesterol, infecties, zwangerschap, etc. dit zowel in uw belang als het onze.
- **De rekening:** De tandartsrekening is opgebouwd uit de verschillende verrichtingen die tijdens een behandeling hebben plaatsgevonden. Op de rekening staat elke verrichting omschreven met een code. Aan elke code is een tarief gekoppeld dat is vastgesteld door de overheid.
- **Betaling:** Indien u aanvullend verzekerd bent voor de tandarts, kunnen wij de nota voor u indienen bij de verzekering. Wordt de behandeling niet 100% gedekt door uw verzekering, dan krijgt u thuis een restnota opgestuurd. Cliënten zonder een aanvullende tandarts verzekering dienen uitsluitend het verschuldigde bedrag na de behandeling per pin/contant te voldoen.
- **Klachten:** Wanneer u ontevreden bent over de behandeling of de manier waarop u bejegend bent, vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons personeel kenbaar te maken. U kunt een formulier vragen en die invullen bij de receptie, wellicht kunnen wij direct iets voor u doen, zo niet zullen wij zo spoedig mogelijk doch binnen een termijn van 6 weken op uw klacht reageren. **Agressief gedrag, verbaal of anderszins, wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.**
- **Tot slot:** Om een voor beide partijen voorspelbare situatie te kunnen creëren, is het van groot belang dat u onze praktijk regelmatig bezoekt; over het algemeen adviseren wij kinderen en volwassenen om twee keer per jaar een periodieke controle uit te laten voeren.