

Dlaczego otrzymujesz fakturę od firmy Famed?



Zajmujemy się administracją finansową, żeby Twój dentysta miał więcej czasu dla Ciebie!

Co to dla Ciebie oznacza?

Będziesz otrzymywać od firmy Famed jasne i przejrzyste faktury zawierające wszystkie niezbędne informacje, widoczne na pierwszy rzut oka.

Jeżeli Twój zakład ubezpieczeń zdrowotnych pokrywa część kosztów, informacja ta będzie wyraźnie wskazana na fakturze. To, jaka część jest pokrywana w ten sposób, zależy od warunków Twojej polisy ubezpieczeniowej. Wszystkie pozostałe kwoty sam(a) płacisz firmie Famed. Jeżeli na fakturze nie podano kwoty pokrywanej przez ubezpieczyciela, musisz opłacić całą kwotę faktury. Następnie możesz sprawdzić w zakładzie ubezpieczeń zdrowotnych, czy istnieje możliwość przedłożenia tam faktury, by dochodzić zwrotu płatności.

W przypadku pytań dotyczących kwoty pokrywanej z ubezpieczenia lub uprawnień do zwrotu skontaktuj się ze swoim zakładem ubezpieczeń zdrowotnych.

Oplacanie faktury

Fakturę wystawioną przez firmę Famed możesz opłacić na wiele różnych sposobów, na przykład za pośrednictwem systemu iDEAL lub (elektronicznym) przelewem bankowym. Ze wszystkimi opcjami płatności możesz zapoznać się na stronie www.notavanfamed.nl.

Nasz standardowy okres płatności wynosi 30 dni. Jeżeli potrzebujesz więcej czasu na zapłatę faktury, zajrzyj na stronę www.notavanfamed.nl, wyślij nam wiadomość e-mail lub zadzwoń do nas, a dojdziemy do porozumienia.

Proste i szybkie załatwianie wszystkich spraw przez Internet

Na stronie www.notavanfamed.nl sam(a) możesz zająć się wieloma kwestiami związanymi z fakturą. Możesz na przykład uzyskać dostęp do faktury, sprawdzić jej status i złożyć wniosek o zmianę adresu. Sekcja „Nota van Famed” zawiera przegląd twoich faktur oraz funkcje ułatwiające dokonywanie płatności.

Masz pytania dotyczące otrzymywanych faktur?

Większość odpowiedzi znajdziesz na naszej stronie. Możesz także skontaktować się z naszym Centrum Obsługi:



www.notavanfamed.nl



contactcenter@famed.nl



0900 - 0885 (standardowa opłata telefoniczna naliczana przez Twojego operatora)

Pracujemy w dni robocze od 8:00 do 18:00.

Poufność

Aby zapewnić prawidłowy przebieg procedur administracyjnych i fakturowania, podmiot świadczący opiekę zdrowotną przekazuje nam Twoje dane. Podobnie jak podmiot świadczący opiekę zdrowotną, my także przetwarzamy te informacje w sposób ostrożny i poufny. Posiadamy certyfikaty ISO 9001 i NEN 7510. Więcej informacji na temat naszej polityki prywatności możesz znaleźć na stronie www.notavanfamed.nl.

Twój dentysta będzie mógł więc skoncentrować się w pełni na zapewnieniu opieki dentystycznej, ponieważ firma Famed zajmie się procesem fakturowania szybko i wydajnie.



notavanfamed.nl